

We are pleased to have you and your four legged friend as our Guests at Hotel Trento.

We have outlined a few simple guidelines that will help ensure the safety and comfort of you, other guests and our staff whilst you visit our hotel.

1. Pets are only allowed in Hotel Trento. Pets are not permitted in the Dependence Le Colonnine.
2. Due to the characteristics of the property, only small size pets are allowed (up to 12 kg).
3. The hotel can only allow guests to bring a maximum of 2 pets per room to the hotel.
4. The hotel will take payment of €15 per night, to defray cleaning costs
5. If you forgot something, such as bowls, food or brush, try and ask reception, we will do our best to help you.
6. You are responsible for cleaning up after your pet whilst both in the hotel and within its immediate vicinity, such as outside the hotel's entrance or within the Hotel Car Park. This is particularly important in case of mud or snow. You can find cleaning equipment and refuse bags near the pet station located just outside the hotel.
7. Due to potential disturbances to other guests, such as barking, we ask that pets are not left unattended in guestrooms for any period. Being alone in a strange environment can cause them distress.
8. Should this be unavoidable, please ensure that the Front Office has been notified- Any disturbance must be curtailed to safeguard our guests' rights to privacy and a peaceful stay.
9. Front office staff can provide recommendations for dog-sitting services.
10. To comply with health and safety regulations, access to the breakfast room is permitted to owners only.
11. When outside of your guestroom, pets must be on a short leash or in a pet carrier.
12. You with your pet will be required to vacate the bedroom area fully whilst the service is carried out – this is for yours and the staff members safety and happiness.
13. The hotel reserves the right to charge you the amount which the hotel will incur to repair our facilities for any damages caused by your pet.
14. The guest needs to confirm that the pet has all required and up-to-date vaccinations and inoculations and does not have any communicable illnesses, diseases or pests.
15. If the hotel determines in its sole discretion that the pet is objectionable to other hotel guests or visitors, it is the responsibility of the owner to make immediate arrangements to house the pet outside of the hotel or supervised in the bedroom at all times.
16. In the event of non-compliance with any of the aforementioned rules, the hotel reserves the right to revoke the permissions granted for the pet's stay. Should you have any questions or need clarification on these policies, please do not hesitate to contact us. We genuinely thank you for selecting our hotel and we hope that your stay with us is most enjoyable. Please let us know if there is anything we can do to make your stay more pleasurable and we look forward to providing you with an outstanding experience.

## POLITICA ANIMALI DOMESTICI

Siamo lieti di avere Voi e il vostro Amico a quattro zampe come Ospiti dell' Hotel Trento.

Abbiamo delineato alcune semplici linee guida che contribuiranno a garantire la sicurezza e il comfort vostro, degli altri ospiti e del nostro personale mentre visitate il nostro hotel.

1. Gli animali domestici sono ammessi solo all'Hotel Trento. Gli animali domestici non sono ammessi nella Dependance Le Colonnine.
2. A causa delle caratteristiche della struttura, sono ammessi solo animali domestici di piccola taglia (fino a 12 kg).
3. L'hotel può consentire agli ospiti di portare in albergo un massimo di 2 animali domestici per camera.
4. L'hotel richiede il pagamento di 15 € a notte per coprire le spese di pulizia per riportare la camera da letto in uno stato di pulizia tale da essere adatta a chiunque sia allergico agli animali.
5. Se avete dimenticato qualcosa, come ciotole, cibo o spazzole, provate a chiedere alla reception, faremo del nostro meglio per aiutarvi.
6. Il cliente è responsabile della pulizia del proprio animale domestico sia all'interno dell'hotel che nelle sue immediate vicinanze, ad esempio davanti all'ingresso dell'hotel o nel parcheggio dell'hotel. Questo è particolarmente importante in caso di fango o neve.
7. A causa di potenziali disturbi per gli altri ospiti, come l'abbaiare, chiediamo che gli animali domestici non vengano lasciati incustoditi nelle camere degli ospiti per un certo periodo di tempo. Essere soli in un ambiente sconosciuto può causare loro disagio.
8. Se ciò dovesse essere inevitabile, si prega di assicurarsi che la reception sia stata informata. Qualsiasi disturbo deve essere limitato per salvaguardare il diritto degli ospiti alla privacy e a un soggiorno tranquillo.
9. La reception può consigliare un servizio di dog-sitting.
10. Per rispettare le norme di salute e sicurezza, l'accesso alla sala colazione è consentito solo ai proprietari.
11. Quando sono fuori dalla camera, gli animali domestici devono essere tenuti al guinzaglio corto o in un trasportino.
12. Il cliente e il suo animale domestico dovranno lasciare la camera da letto durante lo svolgimento delle pulizie, per la sicurezza e la tranquillità loro e del personale.
13. L'hotel si riserva il diritto di addebitare l'importo che dovrà sostenere per riparare le strutture per eventuali danni causati dal vostro animale domestico.
14. L'ospite deve confermare che l'animale domestico ha tutte le vaccinazioni e le inoculazioni richieste e aggiornate e che non ha malattie trasmissibili, malattie o parassiti.
15. Se l'hotel stabilisce a sua esclusiva discrezione che l'animale domestico è incompatibile con altri ospiti o visitatori dell'hotel, è responsabilità del proprietario prendere immediatamente accordi per ospitare l'animale domestico fuori dall'hotel o sorvegliarlo in camera da letto in ogni momento.
16. In caso di inosservanza di una qualsiasi delle suddette regole, l'hotel si riserva il diritto di revocare i permessi concessi per il soggiorno dell'animale. Per qualsiasi domanda o chiarimento su queste politiche, non esitate a contattarci. Vi ringraziamo sinceramente per aver scelto il nostro hotel e speriamo che il vostro soggiorno presso di noi sia piacevole. Vi preghiamo di farci sapere se c'è qualcosa che possiamo fare per migliorare il vostro soggiorno e saremo lieti di assistervi.